



Den 11. marts 2024

Anvendelse af data fra Adgangs- og Meldepligtsystemet på udrejsecentre i straffesager

1. Indledning

Dette notat omhandler anvendelse af data fra Adgangs- og Meldepligtsystemet (herefter AMS) på udrejsecentre i straffesager.

AMS-data er de oplysninger, som fremkommer ved *elektroniske* registreringer af udlændinges ud- og indgange ad udrejsecentrene samt i forbindelse med afviklingen af meldepligten.¹

Oplysningerne fra AMS kan oversendes til politiet, hvis Hjemrejsestyrelsen vurderer, at der er grundlag for anmeldelse af en udlænding for overtrædelse af opholds- og/eller meldepligten.

Formålet med dette notat er at bidrage til en forståelse af, hvad AMS-data er, herunder AMS-datas potentielle usikkerheder og mulige fejlkilder samt heraf afledte opmærksomhedspunkter i forhold til anvendelsen af AMS-data i straffesager.

Notatet beskriver processen, fra en udlænding oprettes i AMS ved indkvartering på et udrejsecenter, til hvordan de elektroniske registreringer foretages i praksis, og hvordan disse overføres til Hjemrejsestyrelsens it-systemer således, at Hjemrejsestyrelsen kan føre kontrol med, om udlændingene overholder de pålagte pligter. Selve pålægget af kontrolforpligtelser samt Hjemrejsestyrelsens sagsbehandling i forhold til at vurdere, om der skal ske anmeldelse for overtrædelse heraf, er uden for notatets genstandsfelt.

Notatet beskriver således tilblivelsen af data i forbindelse med registreringer af udlændinges ud- og indgange fra det udrejsecenter, hvor udlændingene er pålagt opholdspligt, samt data, som viser registreringer af udlændinges aflæggelse af meldepligt.

Notatet beskriver desuden dataflowet fra tidspunktet for den fysiske registrering på en elektronisk enhed på udrejsecenteret, til registreringen foreligger i Hjemrejsestyrelsens sagsbehandlingssystem.

¹ I visse tilfælde er indført en manuel log, der fungerer som supplement til eller erstatning for de elektroniske registreringer. Se afsnit 4.3.

2. Anvendelsesscenarier for AMS-data i forbindelse med straffesager

AMS-data kan anvendes til at dokumentere, om en udlænding har registreret en ud- eller indgang på centeret, samt om en udlænding har registreret meldepligt på en opsat meldepligtstander.

Data fra AMS kan derfor anvendes i følgende scenarier:

- **Registrering af ud- og indgang af et indkvarteringssted:**
AMS-data kan anvendes til at dokumentere, at en udlændings adgangskort på et specifikt tidspunkt (dato og klokkeslæt) er benyttet til at passere en specifik autoriseret adgangsvej ud eller ind af det udrejsecenter, hvor udlændingen er anvist opholdspligt.
- **Registrering ved en meldepligtstander i forbindelse med aflæggelse af meldepligt:**
AMS-data kan anvendes til at dokumentere, at en udlændings adgangskort på et specifikt tidspunkt (dato og klokkeslæt) er benyttet til at aflægge meldepligt ved registrering på en bestemt meldepligtstander på/ved det specifikke udrejsecenter, hvor udlændingen er pålagt meldepligt.

3. Introduktion til AMS-data

I dette afsnit beskrives praksis vedrørende AMS pr. 22. november 2022. For sager, hvor registreringerne i sagen er ældre end 22. november 2022, kan praksis på nogle områder have været anderledes end beskrevet i nedenstående. Såfremt dette er tilfældet, vil oplysninger herom være beskrevet i afsnit 5.

3.1 Adgangskort

Når en udlænding indkvarteres på et udrejsecenter, oprettes udlændingen som bruger i AMS. Udlændingen får i den forbindelse udstedt et adgangskort, som skal anvendes ved udlændingens ud- og indgang af udrejsecenteret, samt når udlændingen registrerer overholdelsen af meldepligten.

Som det klare udgangspunkt udstedes *biometriske adgangskort* til alle udlændinge. Ved udstedelse af det biometriske adgangskort registreres udlændingens fingeraftryk med en fingeraftryklæser på kortet, og de biometriske data fra fingeraftrykket kobles med udlændingens profil i AMS. Biometriske kort er batteridrevne.

For at kunne anvende det biometriske adgangskort til at passere en ud- eller indgang eller til at foretage registrering på en opsat meldepligtstander, skal udlændingen holde sin finger på kortet for at aktivere kortet.

Alle udlændinge, som anvender det biometriske kort, får desuden et billed-ID-kort, med udlændingens billede, navn og unikke ID-nummer. Kortet kan anvendes, hvis Kriminalforsorgens, politiets

eller Hjemrejsestyrelsens medarbejdere i andre tilfælde har brug for at bekræfte identiteten på udlændingen.

At der anvendes biometri i forbindelse med anvendelsen af adgangskortet medfører, at der er et højt niveau af autentifikation, i forhold til at det kun er ejeren af kortet, som kan anvende dette.

En lille gruppe af udlændinge på udrejsecentre kan af forskellige årsager ikke anvende deres fingeraftryk til at passere en ud- eller indgang eller til at foretage registrering på meldepligtstanderne. Dette kan fx være, hvis personen ikke har tilbageværende fingeraftryk på nogen af sine fingre eller sidder i kørestol, og derfor ikke kan komme igennem den selvbetjente karrusel.

Udlændinge, der ikke kan anvende et biometrisk adgangskort, får i stedet udstedt et identitetskort med stregkode og billede-ID, et såkaldt *stregkodekort*. Stregkoden på kortet er unik og koblet til udlændingens profil i AMS. I forbindelse med ud- og indgang af centeret vil udlændingen henvende sig ved portvagten, som vil identificere udlændingen ud fra oplyst PersonID og billedet på stregkodekortet. Portvagten vil herefter give udlændingen passage.

Stregkodekort har således ikke et lige så højt niveau af autentifikation, som de biometriske kort.

Ved anvendelsen af et stregkodekort hviler identifikationen af udlændingen således på, at en medarbejder på udrejsecenteret korrekt kontrollerer sammenfald mellem personen, som anvender kortet, og billedet af ejeren på kortet.

Både det biometriske kort og stregkodekortet har en såkaldt anti-passback-funktion, som er en funktion, der har til formål at undgå, at der med kortet kan foretages to på hinanden følgende registreringer af passage i samme retning (altså to indgange efter hinanden uden en mellemliggende udgangsregistrering eller to udgange efter hinanden uden en mellemliggende indgangsregistrering). I så fald vil kortet låse, og det vil kræve en medarbejders hjælp at få kortet låst op igen.

Adgangskort kan ikke anvendes til intern færden. Udlændinge får til brug for dette udstedt en nøglebrik, som anvendes til deres værelser og øvrige færden inde på centeret. Data fra nøglebrikkerne logges ikke og indgår derfor ikke i AMS.

3.2 Den praktiske ud- og indgang af centeret

For at passere en autoriseret ud- eller indgang på udrejsecentre skal udlændingen anvende sit biometriske kort eller stregkodekort. Ud- og indgangsregistreringen foregår enten selvbetjent (for biometrisk kort) eller betjent af en af Kriminalforsorgens medarbejdere på udrejsecentre (for stregkodekort).

For udlændinge med *biometriske kort* gennemføres ud- og indgang gennem en ubemandet karrusel. Ved brug af karrusellen skal udlændingen bruge sit biometriske kort ad to omgange: Først holder udlændingen sit biometriske kort på kortscanneren ved karrusellen. Herved får udlændingen via karrusellen adgang til en sluse. Herefter skal udlændingen igen holde kortet på en ny kortscanner inde i slusen for at komme videre fra slusen og ud på den anden side. Kortet virker kun, hvis udlændingens finger holdes på kortet, imens det bruges, så fingeraftrykket aflæses. Ved at bruge det biometriske kort på kortscanneren, registreres passagen i AMS. Slusen er under manuelt opsyn fra portvagtens vindue samt via kameraovervågning. Opleves der problemer med at registrere kortet, kan udlændingen henvende sig i portvagten for at få hjælp fra Kriminalforsorgens medarbejdere til at

holde kortet rigtigt på kortscanneren eller få kortet lynopladet, hvis kortet er løbet tør for strøm.

På Center Sjælsmark er det ligeledes med *biometrisk kort* muligt at gennemføre ud- eller indgang gennem en manuelt betjent dør ved at henvende sig til portvagten, idet portvagten har en håndholdt kortscanner til biometriske kort, som kan anvendes, i tilfælde af at der skulle være et problem med karrusellen. Portvagten kan herpå scanne det biometriske kort med håndscanneren, hvorved passagen registreres i AMS, hvorefter portvagten åbner døren for udlændingen. Hjemrejsestyrelsen har i januar 2023 oplyst, at der i januar 2023 ligeledes er indført en håndholdt kortscanner hos portvagten på Udrejsecenter Kærshovedgård.

For udlændinge med *stregkodekort* gennemføres ud- og indgang gennem en manuelt betjent dør. Passagen foregår ved, at udlændingen henvender sig til portvagten og giver portvagten sit stregkodekort, hvorefter portvagten kontrollerer, at der er overensstemmelse mellem personen, som anvender kortet, og billedet på kortet. Herefter scanner portvagten stregkoden på udlændingens kort med en kortscanner, som er placeret på henholdsvis udgangs- og indgangssiden, for at registrere passagen i AMS. Udlændingens passage registreres derudover i en manuel log over den individuelle udlændings ud- og indgange, som er blevet ført siden 20. marts 2023. Loggen fungerer som et supplement til de elektroniske registreringer, fordi der på stregkodekort opleves problemer med anti-passback-funktionen (se afsnit 5.1.1). Problematikken med anti-passback-funktionen på stregkodekort har ikke betydning for den elektroniske registrering af ud- og indgange. Anti-passback-funktionen er kun en ekstra funktion, der opdager, hvis der er foretaget to på hinanden følgende passager i samme retning. Når passagen er registreret både elektronisk i AMS og i den manuelle log, åbner portvagten døren for udlændingen, som så kan passere.

Hvis det på et givet tidspunkt ikke skulle være muligt at registrere ud- og indgange elektronisk, fx i tilfælde af en midlertidig driftsforstyrrelse i AMS (som beskrevet i afsnit 4.1.3), foretager Kriminalforsorgens personale på udrejsecenterne som en midlertidig løsning manuelle registreringer af udlændingenes ud- og indgange. I sådanne tilfælde foretages registreringerne på et udprintet skema. Her vil portvagten ligeledes kontrollere, at der er overensstemmelse mellem personen, som anvender kortet, og billedet på kortet. For stregkodekort-brugere fremgår udlændingens billede på stregkodekortet. For brugere af det biometriske kort har udlændingen et separat billed-ID-kort, som kan anvendes til at bekræfte deres identitet (beskrevet i afsnit 3.1).

Registreringerne i det manuelle skema, som består af tidspunkt for passagen, retning for passagen (indgang eller udgang) samt udlændingens navn og ID-nummer, scannes og sendes via mail til Hjemrejsestyrelsen efter aftalt fast kadence, hvorefter Hjemrejsestyrelsen gemmer skemaerne i deres sagsbehandlingssystem, Public360.

3.3 Den praktiske aflæggelse af meldepligt

Udlændinges aflæggelse af meldepligten sker ved en særlig meldepligtstander, der er etableret på udrejsecenteret til dette formål.

For udlændinge med et *biometrisk kort* foretages melderegistreringen på en af flere meldepligtstandere, som er selvbetjente. Registreringen foregår ved, at udlændingen holder sit biometriske kort på en kortscanner, som sidder på meldepligtstanderen. Kortet virker kun, hvis udlændingens finger holdes på kortet, imens det bruges, så fingeraftrykket aflæses. Ved at bruge det biometriske kort på

kortscanneren, registreres meldepligten i AMS. Opleves der problemer med at registrere kortet, kan udlændingen henvende sig til Hjemrejsestyrelsens personale på udrejsecentrene for at få hjælp til at holde kortet rigtigt på kortscanneren eller få kortet lynopladet, hvis kortet er løbet tør for strøm.

For udlændinge med *stregkodekort* foretages meldepligtsregistreringen ved at henvende sig til Hjemrejsestyrelsens personale. Her afleverer udlændingen sit stregkodekort til en medarbejder, som kontrollerer, at der er overensstemmelse mellem personen, som anvender kortet og billedet på kortet. Herefter scanner medarbejderen stregkoden på udlændingens kort med en håndscanner for at registrere meldepligten i AMS.

På Udrejsecenter Kærshovedgård er meldepligtstanderen fysisk placeret inden for centrets indhegning. En udlænding, der benytter sit adgangskort til at aflægge meldepligt på Udrejsecenter Kærshovedgård, vil således befinde sig inde på centeret, når registreringen foretages.

På Center Sjælsmark er meldepligtstanderen fysisk placeret uden for centrets indhegning, hvorfor ud- og indgang fra centeret er nødvendigt for at afvikle meldepligt. Meldepligtstanderen er fysisk placeret i et kontor i en bygning, som støder op til indhegning, og hvor der sidder personale fra Hjemrejsestyrelsen.

Hvis det på et givet tidspunkt ikke skulle være muligt at registrere meldepligten elektronisk, fx i tilfælde af en midlertidig driftsforstyrrelse i AMS (som beskrevet i afsnit 4.3), fortager Hjemrejsestyrelsens personale på udrejsecentrene som en midlertidig løsning manuelle registreringer af meldepligten. I sådanne tilfælde foretages registreringerne på et udprintet skema. Her vil personalet ligeledes kontrollere, at der er overensstemmelse mellem personen, som anvender kortet, og billedet på kortet. For stregkodekort-brugere fremgår udlændingens billede på stregkodekortet. For brugere af det biometriske kort har udlændingen et separat billed-ID-kort, som kan anvendes til at bekræfte deres identitet (beskrevet i afsnit 3.1).

Registreringerne i det manuelle skema, som består af tidspunkt for aflæggelse af meldepligten samt udlændingens navn og ID-nummer, scannes og sendes via mail til Hjemrejsestyrelsen, hvorefter Hjemrejsestyrelsen gemmer skemaerne i deres sagsbehandlingssystem, Public360.

3.4 Dataflow i AMS til understøttelse af styrelsens kontrol med udlændingenes overholdelse af opholds- og meldepligten

Elektroniske registreringsenheder, som anvendes i forbindelse med ud- og indgang samt ved aflæggelsen af meldepligten, er forbundet *online* med AMS. Dvs. at der kommunikeres direkte mellem den enkelte enhed (fx en kortscanner) og AMS. Data fra udlændingenes ud- og indgang samt registrering på meldepligtstanderne lagres derfor som data i AMS, i umiddelbar forlængelse af at registreringen er foretaget (i såkaldt nær-realtid), såfremt der er serverforbindelse til AMS.

Som oplyst i afsnit 3.1 logges brug af nøglebrikker til passager inde på centeret (værelsesdøre og fællesarealer mv.) ikke.

De elektroniske registreringer af ud- og indgang samt registrering af meldepligt, som foretages på online registreringsenheder, opsamles og lagres i en såkaldt *hændelseslog* i AMS. Hændelsesloggen er en database over alle elektroniske registreringer i AMS.

AMS-data eksporteres dagligt fra hændelsesloggen over i et BI-setup (et BI-setup betyder, at der

på baggrund af rådata kan laves rapporter og systematiske overblik over data). I BI-setuppet kobles AMS-data sammen med oplysninger fra Hjemrejsestyrelsens sagsbehandlingssystem således, at registreringerne fra AMS kan ses i sammenhæng med de individuelle udlændinges pålagte pligter (opholds- og/eller meldepligt). Oplysninger om udlændingenes pålagte pligter stammer fra Hjemrejsestyrelsens almindelige sagsbehandlingssystem, Public360, og overføres automatisk til BI-setuppet. Koblingen af udlændingens registreringer med udlændingens pligter sker via udlændingens unikke identifikationsnummer (PersonID).

I Hjemrejsestyrelsens lokale system kan sagsbehandlere via en applikation tilgå den individuelle udlændings profil og se pligter såvel som samtlige registreringer foretaget af denne udlænding i AMS (henholdsvis ud- og indgange og meldepligtsregistreringer). En udlænding bliver automatisk fremhævet i applikationen, hvis den pågældendes registreringer indikerer, at vedkommende ikke har overholdt en pålagt pligt.

På denne baggrund iværksættes sagsbehandlingen i Hjemrejsestyrelsen, og Hjemrejsestyrelsens sagsbehandlere vurderer, om der er grundlag for at foretage politianmeldelse for en potentiel overtrædelse af kontrolforpligtelserne.

4. Generelle opmærksomhedspunkter

Et fravær af registreringer i AMS-systemet kan ikke anvendes til entydigt at kunne fastslå om udlændingen har opholdt sig inde på eller uden for centrets område. Et fravær af meldepligtsregistreringer i AMS-systemet kan ligeledes ikke anvendes til entydigt at udelukke, at udlændingen har forsøgt registrering ved en opsat meldepligtstander. Der henledes til følgende generelle opmærksomhedspunkter i forhold til AMS.

4.1 Fysiske rammer på udrejsecentre og udlændingenes adfærd

AMS anvendes til at opbevare data om udlændinges ud- og indgange af udrejsecentre på baggrund af registreringer. Et fuldstændigt billede af en udlændings passage gennem de autoriserede ud- og indgange på centeret forudsætter således, at den pågældende udlænding anvender disse ud- og indgangsveje, og at deres kort i den forbindelse registreres, som det er tiltænkt. Dvs. at et fuldstændigt billede af udlændingens bevægelser ind og ud ad centeret forudsætter, at der ikke er andre mulige passager, som kan benyttes til at omgå systemet, fx huller i udrejsecentrenes hegn, eller at beboerne ikke i øvrigt kan undgå at registrere sin ud- eller indgang. Fuldstændigheden af data i AMS hænger således tæt sammen med et centers fysiske rammer.

De nuværende fysiske rammer omkring AMS kan ligeledes løbende blive ændret, idet der kan blive nedlagt og oprettet nye udrejsecentre, tilkoblet nye elektroniske enheder til systemet mv.

4.2 Automatiske processer

AMS-data (ud- og indgange samt registrering af meldepligt) behandles i flere systemer (som beskrevet i afsnit 3.4 om dataflow). Overførslerne af AMS-data mellem systemerne er automatiske,

og der foretages ikke manuelle overførsler af rådata.

Der er en generel risiko for datatab/dataforvanskning ved sammenkobling af data via automatiske processer, særligt i forbindelse med eventuelle opdateringer af systemet over tid. Denne risiko kan imidlertid mitigeres ved behørig kvalitetskontrol og løbende tilsyn. Der er i forbindelse med PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskabs undersøgelse af AMS-systemet i 2021 ikke gjort observationer, som indebærer en risiko relateret til det automatiske dataflow i AMS, herunder sammenkoblinger af data, eller datakonvertering. Risikoen kan dog potentielt opstå ved fremtidige systemopdateringer/-ændringer. Det skal derfor ligeledes nævnes, at Udlændinge- og Integrationsministeriet har placeret det overordnede procesejerskab og systemejerskab hos Hjemrejsestyrelsen, som i løbet af efteråret 2022 har fordelt roller og ansvar samt etableret faste procedurer for vedligehold og opdateringer af processer og systemer og herunder etableret et tilsynskoncept til at sikre løbende kontrol med AMS-systemet.

4.3 Manuelle processer

Som beskrevet ovenfor foregår registreringen af udlændingenes færden som udgangspunkt via en række forskellige elektroniske registreringsenheder, understøttet af automatiske processer for dataoverførsel. Visse processer relateret til AMS-systemet er dog manuelle, hvilket kan være kilde til både fejl og usikkerheder.

Ved oprettelsen af en udlænding som beboer på et udrejsecenter (beskrevet i afsnit 3.1) indgår således manuelle processer, hvor Kriminalforsorgens medarbejdere følger en vejledning. Omfanget af manuelle processer ved oprettelse er dog så vidt muligt forsøgt begrænset, ved at udlændingens persondata hentes automatisk fra Udlændingestyrelsens Indkvarterings- og Ydelsesberegningssystem (IBS), samt ved at førømtalte anti-passback-funktion automatisk slås til ved oprettelsen.

Manuelle processer forekommer ligeledes i forbindelse med den lille gruppe af udlændinge, som anvender stregkodekort. Denne mindre gruppe af udlændinge kan af forskellige årsager ikke anvende et biometrisk kort, hvorfor de heller ikke kan anvende den selvbetjente karrusel. For disse udlændinge registreres passagen manuelt af udrejsecenterets portvagt. Idet portvagten scanner disse udlændinges stregkodekort, skal portvagten således sørge for, at en indgang registreres som en indgang – og en udgang som en udgang (som beskrevet i 5.2.2). Da registreringen som udgangspunkt foregår med elektroniske scanningsenheder (stregkodekort), registreres udlændingens navn og ID-nummer samt tidspunktet for passagen dog automatisk.

Endvidere kan der opstå hændelser, hvor enkelte elektroniske enheder (en kortscanner) eller selve it-systemet midlertidigt er sat ud af drift. Her kan der være tale om midlertidige servernedbrud eller hård frost, som besværliggør aflæsningen af fingeraftryk på de biometriske korts fingeraftryksflåser. I sådanne tilfælde foretages der som en midlertidig løsning manuelle registreringer i det tidsrum, hvor der opleves eventuelle problemer med det elektroniske system. Disse registreringer foretages analogt på et udprintet skema, som efterfølgende scannes og sendes til Hjemrejsestyrelsen (som beskrevet i afsnit 3.2 og 3.3). I tilfælde af manuelle registreringer foretages registrering af alle relevante oplysninger (udgang/indgang/meldepligt, personoplysninger og tidspunkt) manuelt, hvorved der er risiko for fejl og usikkerheder.

Udlændingemyndighederne har ligeledes implementeret procedurer for at kontrollere, at der ikke er gået data tabt i tilfælde af tekniske nedbrud samt for at kommunikere oplysninger om eventuelle nedbrud til Hjemrejsestyrelsen således, at der kan tages højde herfor i sagsbehandlingen. Disse procedurer og kommunikationsgange er manuelle.

I situationer som beskrevet ovenfor – samt når der ellers foregår manuelle processer – er der en underliggende risiko for, at der begås fejl af den enkelte medarbejder. Omvendt risikoen mindskes ved korrekt oplæring, vejledning og tilsyn, vil denne stadig foreligge.

5. Specifikke opmærksomhedspunkter

Ved anvendelsen af AMS-data i straffesager bør en række specifikke opmærksomhedspunkter iagttages.

Der gøres særligt opmærksom på skæringsdatoer for nuværende og tidligere praksis i forbindelse med nedenstående opmærksomhedspunkter.

5.1 Adgangskort

5.1.1 Manglende anti-passback-funktion på kort

Anti-passback-funktionen gør, som beskrevet i afsnit 3.1, at der ikke kan registreres to på hinanden følgende passager i samme retning. Hvis dette forsøges, vil kortet låse. Formålet med anti-passback-funktionen er at mindske risikoen for udlændinges anvendelse af uautoriserede adgange (fx ved at klatre over et hegn). I og med at kortet skal låses op af en medarbejder, vil det kunne blive opdaget, hvis udlændingen har foretaget fx to indgange i træk uden en mellemliggende registreret udgang.

Når en udlænding indkvarteres på et udrejsecenter og bliver oprettet med en brugerprofil i AMS, bliver beboerens stamoplysninger overført fra IBS til brugeren i AMS, og anti-passback-funktionen vil i denne forbindelse blive slået til automatisk på det udstedte adgangskort. Der kan være enkelte tilfælde, hvor en bruger af forskellige årsager må oprettes manuelt i AMS, og i så fald skal anti-passback-funktionen manuelt aktiveres på adgangskortet.

Hvis anti-passback-funktionen ikke er aktiveret på adgangskort, kan det lade sig gøre at registrere to på hinanden følgende passager i samme retning, uden at kortet bliver låst. Såfremt dette er tilfældet, vil det resultere i to ensartede registreringer i træk (dvs. en indgang efterfulgt af en indgang eller en udgang efterfulgt af en udgang), da den mellemliggende registrering mangler.

Det bemærkes, at der pr. november 2022 er foretaget en systematisk implementering af nye biometriske kort til udlændinge på Udrejsecenter Kærshovedgård (Center Sjælsmark fungerer ikke for nuværende som udrejsecenter), hvor det er sikret, at anti-passback-funktionaliteten er aktiveret for alle nye kort, ligesom der er udarbejdet vejledning til Kriminalforsorgens medarbejdere.

Det bemærkes videre, at anti-passback-funktionen på stregkodekort fortsat ikke fungerer efter hensigten. Der opleves problemer med, at anti-passback-funktionen alene aktiveres på stregkodekortet ved to på hinanden følgende indgangsregistreringer, og ikke ved to på hinanden følgende udgange.

Dertil er der problemer med, at anti-passback-funktionen på stregkodekortet kun kan opretholdes i 24 timer. Stregkodekortet har ikke de samme tekniske muligheder, som det biometriske kort, og det er Udlændinge- og Integrationsministeriets samt leverandørernes vurdering, at en teknisk løsning på problematikken vil være uforholdsmæssigt omkostningsfuld. Hjemrejsestyrelsen har derfor i stedet pr. 20. marts 2023 indført en manuel log over den individuelle udlændings ud- og indgange med det formål at opdage, hvis der er foretaget to på hinanden følgende passager i samme retning (samme opgave som anti-passback-funktionen varetager for de biometriske kort). Den manuelle log over den individuelle udlændings passager fungerer altså som et supplement til de elektroniske registreringer af passager for stregkodekortbrugerne, og det er vigtigt at understrege, at problematikken med anti-passback-funktionen på stregkodekort ikke har betydning for den elektroniske registrering af selve passagerne (ud- og indgange). Anti-passback-funktionen er kun en ekstra funktion, der opdager, hvis der er foretaget to på hinanden følgende passager i samme retning.

5.1.2 Brugen af stregkodekort som alternativ til biometriske kort

Det har indtil november 2022 været praksis, at stregkodekort kunne udstedes som et alternativ til det biometriske kort (så det kunne anvendes, hvis fx det biometriske kort var løbet tør for strøm). Dvs. at nogle udlændinge havde begge typer kort.

Biometriske kort og stregkodekort er ikke synkroniseret i forhold til anti-passback-funktionen (se pkt. 5.1.1), hvilket kan have medført, at det har kunnet lade sig gøre at registrere to på hinanden følgende passager i samme retning, uden at kortet herved er blevet låst.

For brugere, som har haft begge typer kort, har det derfor kunnet lade sig gøre at registrere to på hinanden følgende passager i samme retning (ved at foretage de to registreringer på hvert sit kort), uden at kortene herved er blevet låst.

Problematikken kan have medført, at det i disse tilfælde – hvis brugeren har haft to typer kort på samme tid – kan være vanskeligt i den efterfølgende sagsbehandling at koble indgangsregistreringer og udgangsregistreringer parvis i de foreliggende AMS-data. Hjemrejsestyrelsen har oplyst, at man forestår en selvstændig behandling af hver enkelt anmeldesag på baggrund af data fra AMS.

Det bemærkes, at der pr. november 2022 er foretaget en systematisk implementering af nye biometriske kort til alle beboere på Udrejsecenter Kærshovedgård (Center Sjælsmark fungerer ikke for nuværende som udrejsecenter), hvor det er sikret, at gamle stregkodekort er deaktiverede eller destruerede. Alle beboere har således fra november 2022 som udgangspunkt udelukkende et biometrisk adgangskort, og kun få beboere har i stedet fået et stregkodekort (jf. afsnit 3.1). Ingen udlændinge har således begge typer kort.

5.2 Den praktiske ud- og indgang af centeret

5.2.1 Risiko for manglende registreringer som følge af udlændingenes adfærd

Udlændingenes adfærd i samspil med de fysiske rammer på udrejsecentrene kan have betydning for, om alle ud- og indgange registreres i AMS, idet det ikke kan udelukkes, at en udlænding kan foretage en passage ud eller ind ad udrejsecenteret på anden vis end gennem de autoriserede ud- og indgangsveje. Dette kan fx ske, ved at udlændingen klatrer over udrejsecenterets hegn.

Det er således observeret, at visse udlændinge aktivt forsøger at forhindre registrering af deres passager ind og ud ad udrejsecentrene, eksempelvis ved bevidst at undgå registreringer ved at klatre over hegnet.

Der kan således potentielt mangle enkelte registreringer af indgange og/eller udgange i AMS-data, fordi udlændingen har passeret ind og/eller ud af centeret på uautoriseret vis.

5.2.2 Risiko for fejlregistreringer fra stregkodescannere

Ud- og indgangsscannerne til stregkodekort i portvagtten på Udrejsecenter Kærshovedgård har tidligere været placeret uhensigtsmæssigt, hvilket medførte en risiko for, at en medarbejder kunne komme til at foretage registrering af en udlændings passage i den forkerte retning – fx registrering af en indgang, som skulle have været en udgang. En sådan registrering ville i sådanne tilfælde være en fejlregistrering.

Der er i februar 2022 foretaget en omplacering af stregkodescannere således, at scanneren til indgangsregistrering er monteret direkte under portvagtens "indgangsvindue", og udgangsscanneren er placeret direkte under portvagtens "udgangsvindue". Der er ligeledes påført klistermærke på scannerne med henholdsvis "Indgang" og "Udgang", så man tydeligt kan se forskel. Det vurderes således nu at være mindre sandsynligt, at portvagtten kommer til at foretage en registrering i den forkerte retning.

5.2.3 Personaleafhjulpne passager, som følge af låste kort

Hvis et adgangskort har været låst på grund af anti-passback-funktionen, som følge af to på hinanden følgende registreringer i samme retning (indgang-indgang eller udgang-udgang), skal kortet låses op af en af Kriminalforsorgens medarbejdere på udrejsecenteret.

Dette gøres, ved at en medarbejder hjælper den pågældende udlænding med at foretage en passage i den retning, hvor der mangler en registrering. I praksis gøres dette ved at lukke udlændingen ind/ud ad den manuelt betjente dør og herpå lade udlændingen foretage en registrering i den retning, hvor der mangler en registrering. Herved genaktiveres kortet.

I AMS-data vil der således fremgå en registrering, som ikke afspejler udlændingens naturlige færden, men en personaleafhjulpen passage. Denne registrering vil i AMS-data fremstå som alle andre registreringer.

Kriminalforsorgens medarbejdere i portvagtten noterer derfor tilfælde, hvor de har foretaget en personaleafhjulpen passage på grund af anti-passback, i en log, som efter aftalt fast kadence sendes til Hjemrejsestyrelsen, så disse oplysninger kan indgå i sagsbehandlingen. I praksis noterer Kriminalforsorgens personale dette i et udprintet skema, som ligger hos portvagtten, og som herefter oversendes til Hjemrejsestyrelsen. Hjemrejsestyrelsen journaliserer dette på en sag i styrelsens sagsbehandlingssystem, Public360.

Eksempel på hvilke data der foreligger i tilfælde af en personaleafhjulpet passage:

Tidspunkt	Hændelsesforløb	AMS-data (elektronisk)	Andre data/Supplerende oplysninger
Tirsdag den 29. november			

Kl. 16.02	Indgang foretages af udlænding gennem selvbetjent karusel.	Indgang registreret elektronisk i AMS.	
Kl. 21.10	Uautoriseret udgang foretages ved at klatre over hegnet.		
Onsdag den 30. november			
Kl. 13.30	Forsøg på at foretage indgang. Kortet låses som følge af anti-passback-funktionen, da den seneste registrerede passage også er en indgang.		
Kl. 13.31	En medarbejder åbner den manuelt betjente dør, og udlænding passerer indgang uden registrering		
Kl. 13.32	Udlænding foretager udgang igennem den selvbetjente karusel, for at kortet kan låses op. Dette er en personaleafhjulpet passage. Kortet er nu genaktiveret. Medarbejderen registrerer passagen i en manuel log til dette formål, så det er noteret, at der her var tale om en personaleafhjulpet passage.	Udgang registreret elektronisk i AMS.	Personaleafhjulpen passage vil fremgå af skema for "manuel indscanning og udscanning" som en "anti-passback-passage" (dette er angivet (ja/nej)). Der vil for passagen være noteret dato, tidspunkt, navn og person-ID, så den personaleafhjulpede udgang kan kobles med AMS-data.
Kl. 13.33	Indgang foretages af udlænding gennem selvbetjent karusel.	Indgang registreret elektronisk i AMS.	
Torsdag den 1. december			
	En medarbejder fra Kriminalforsorgen indsender log over manuelle registreringer til Hjemrejsestyrelsen. Loggen journaliseres af Hjemrejsestyrelsen på selvstændig sag til dette formål.		

5.3 Den praktiske aflæggelse af meldepligt

5.3.1 Udlændingenes adfærd

Udlændingenes adfærd kan ligeledes have betydning for, hvordan udlændingenes registrering af meldepligt fremstår i AMS. Det er observeret, at flere melderegistreringer kan forekomme i træk (fx med få sekunders mellemrum). Der er ikke identificeret tekniske forhold, som kan give anledning til dette. Hvis der fremkommer flere meldepligtsregistreringer i træk kan det være udtryk for, at den

pågældende udlænding har foretaget meldepligtsregistreringen på flere af de opsatte kortscannere lige efter hinanden. Har en udlænding udvist en sådan adfærd, er der i den forbindelse ikke nogen risiko for dataforvanskning- og eller tab.

5.4 Dataflow i AMS til understøttelse af styrelsens kontrol med udlændingenes overholdelse af opholds- og meldepligten

5.4.1 Offline data

Data fra udlændinges færden inde på Udrejsecenter Kærshovedgård blev tidligere logget og var således en integreret del af AMS. Dette gælder for de tidligere biometriske adgangskort og nøglebrikker, som begge kunne anvendes af udlændingene til at låse dørene op til værelserne, fælles opholdsrum mv.

Låseenhederne, der forefindes inde på Udrejsecenter Kærshovedgård, kaldes *offline registreringsenheder*, og data fra enhederne kaldes for *offline data*. Baggrunden herfor er, at enhederne fungerer offline, og at der således ikke kan ske en direkte lagring af data til AMS. Ved den tidligere anvendelse af *offline registreringsenheder* skete lagringen af data således lokalt på udlændingens adgangskort eller nøglebrik, og blev først overført til AMS, når udlændingen anvendte sit adgangskortet eller nøglebrikken på en enhed, der var *online*.

Validiteten af data fra offline registreringsenheder vurderes af flere årsager at være lav.

For det første er der en risiko for, at registreringerne – i de tilfælde, hvor udlændinge har anvendt nøglebrikker til værelsesdørene – ikke er foretaget af indehaveren af nøglebrikken. Nøglebrikken er ikke biometrisk knyttet til brugeren (fx via fingeraftryk), og anvendelsen bliver heller ikke autentificeret eller kontrolleret på anden vis. Derfor kunne ejeren af brikken potentielt overdrage nøglebrikken til en anden udlænding, som foretager registreringer på vegne af ejeren, og offline data vil herved kunne afspejle en tilstedeværelse på centeret, som ikke stemmer overens med virkeligheden.

Endvidere kan registreringer fra kort/brik-scannere på værelsesdøre og andre døre internt på centeret på Udrejsecenter Kærshovedgård være asynkrone med det præcise tidspunkt for registreringen, og registreringen vil derfor ikke afspejle det rigtige tidspunkt for hændelsen. Der kunne således ske en tidsforskydning i offline registreringsenhedens "indre ur", som medfører, at tidsstempleet i registreringen ikke stemmer overens med tidspunktet for udlændingens faktiske registrering.

Det har indtil november 2022 været praksis, at brugere, som havde *biometrisk kort*, ud over at bruge kortet til ud- og indgang af centeret også anvendte dette til deres værelse, mens brugere, som havde *stregkodekort* til ud- og indgang af centeret, anvendte nøglebrik til deres værelse.

Pr. 6. maj 2021 har Udlændinge- og Integrationsministeriet fjernet eksport af hændelsesloggen fra AMS til BI-setuppet, sådan at offline data fra Udrejsecenter Kærshovedgård ikke kom videre i dataflowet og således ikke figurerede i Hjemrejsestyrelsens sagsbehandlingsgrundlag til overvågning af potentielle brud på melde- og opholdspligt.

Pr. uge 49 i 2022 har Hjemrejsestyrelsen endvidere for alle brugere implementeret nye biometriske

adgangskort til ud- og indgang af centeret. Det nye biometriske kort anvendes ikke længere til intern færden på centeret og kan således ikke bruges til fx at låse værelsesdøre op med. I stedet har Udlændingestyrelsen forestået, at alle brugere anvender nøglebrik til intern færden på centeret, og at disse anvendes uden logning (som beskrevet i afsnit 3.1). Data fra intern færden på centeret (beboerens værelse og fællesarealer) logges således ikke længere i hændelsesloggen i AMS og findes således ikke i databasen, end ikke som rådata.